



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΡΑΚΗΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ
68100 ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ
ΤΜΗΜΑ ΙΑΤΡΙΚΗΣ
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ



HELLENIC REPUBLIC

DEMOCRITUS UNIVERSITY OF
THRACE
UNIVERSITY CAMPUS
GR 681 00 ALEXANDROUPOLI
SCHOOL OF MEDICINE
SECRETARIAT

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Προς
Τη ΜΟΔΠΠ του ΔΠΘ

Κοινοποίηση

- Διεύθυνση Ακαδημαϊκών Τμημάτων
- Τομείς
- Μέλη ΔΕΠ
- Γραφείο Μεταπτυχιακών Σπουδών
- Γραφείο Διδασκτόρων
- Γραφείο Φοιτητικών Θεμάτων

ΘΕΜΑ : Κανονισμός λειτουργίας του μηχανισμού διαχείρισης
παραπόνων και εντάσεων

Η Συνέλευση του Τμήματος Ιατρικής στην αριθ. 9/24 Ιανουαρίου
2023 συνεδρίασή της, αποφάσισε να εγκρίνει το συνημμένο κανονισμό
λειτουργίας του μηχανισμού διαχείριση παραπόνων και ενστάσεων του
Τμήματος Ιατρικής του ΔΠΘ.



Ο Πρόεδρος

Κωνσταντίνος Μεν.Βαδικόλιας
Καθηγητής Νευρολογίας

Πληροφορίες
Τηλ.: 25510/30900
E-mail: secr@med.duth.gr

Information
tel: +3025510/30900
E-mail: secr@med.duth.gr



ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΙΑΤΡΙΚΗΣ

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΙΑΤΡΙΚΗΣ

Για την διεκπεραίωση παραπόνων και ενστάσεων, που σχετίζονται με ακαδημαϊκά θέματα (διδασκαλία και βαθμολογία μαθήματος) οι φοιτητές-τριες θα πρέπει να αποτείνονται αρχικά στον διδάσκοντα του μαθήματος. Μπορούν επίσης να απευθυνθούν στον ακαδημαϊκό τους σύμβουλο σπουδών. Αν δεν ικανοποιηθούν από την σχετική επικοινωνία μπορούν να απευθύνονται είτε στον Διευθυντή του ΠΜΣ ή Επιστημονικό Επιβλέποντα (για μεταπτυχιακούς φοιτητές και ερευνητές αντίστοιχα), είτε στον Πρόεδρο του Τμήματος (για προπτυχιακούς φοιτητές). Ανάλογα με το θέμα μπορούν να απευθύνονται και σε άλλα αρμόδια όργανα του Δ.Π.Θ. για περαιτέρω ενέργειες όπως η (Επιτροπή Φοιτητικών Θεμάτων και Καθοδήγησης (Mentoring), ο συνήγορος του φοιτητή, ο Κοσμήτορας της Σχολής, η Επιτροπή δεοντολογίας και ηθικής Δ.Π.Θ., η Νομική υπηρεσία Δ.Π.Θ., οι Πρυτανικές αρχές).

Επίσης, για σοβαρά θέματα που αφορούν την φοίτηση, οι φοιτητές/ριες μπορούν να αποτείνονται εγγράφως ατομικά ή ομαδικά προς τη Συνέλευση του Τμήματος. Σε περίπτωση, που θεωρούν ότι δεν έλαβαν ικανοποιητική απάντηση στο αίτημά τους, μπορούν να αποταθούν στον συνήγορο του φοιτητή ή στον Κοσμήτορα της Σχολής ή στις Πρυτανικές αρχές.

Για παράπονα και ενστάσεις, που αφορούν διαδικασίες και υπηρεσίες, όπως το ωρολόγιο πρόγραμμα, οι αίθουσες, η βιβλιοθήκη, τα συστήματα πληροφορικής κ.ά., οι φοιτητές-τριες μπορούν να αποτείνονται στις αρμόδιες διοικητικές υπηρεσίες, στις επιτροπές που ορίστηκαν από το Τμήμα ανάλογα με το θέμα : Γραφείο Εκπαίδευσης , Επιτροπή φοιτητικών Θεμάτων ή στον συνήγορο του φοιτητή.

Οι περισσότερες διοικητικές υπηρεσίες του Δ.Π.Θ. περιλαμβάνουν μηχανισμούς υποβολής ενστάσεων, που αναφέρονται στους σχετικούς Κανονισμούς τους.

Διεκπεραίωση παραπόνων που υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα Μεταπτυχιακού Προγράμματος του Τμήματος.

1. Τα παράπονα που λαμβάνονται (από την Γραμματεία του Π.Μ.Σ.) μέσω της φόρμας αποστέλλονται αμέσως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή εκτύπωσης στην/στον Διευθυντή του Π.Μ.Σ.

2. Η/Ο Διευθυντής/τρια επικοινωνεί με τον αναφερόμενο στο παράπονο, τηρώντας θέματα διακριτικότητας, απορρήτου και προσωπικών δεδομένων, και προτείνει λύσεις.

3. Αν το κρίνει αναγκαίο ενημερώνει και τον/ην ακαδημαϊκό σύμβουλο φοιτητή/ριας.
4. Σε περίπτωση μη-εξεύρεσης λύσης ο/η Διευθυντής/τρια μπορεί κατά την κρίση του/ης να συγκαλέσει 'ad hoc' σύσκεψη με τον ακαδημαϊκό σύμβουλο, τον/ην αναφερόμενο/η, ή και άλλα μέλη ΔΕΠ βάσει της εμπειρίας τους (σύμφωνα με την απόφαση της Συγκλήτου του Δ.Π.Θ. που αφορά τον Ακαδημαϊκό Σύμβουλο).
5. Στη συνέχεια προτείνει τρόπους επίλυσης.
6. Αν αυτό δεν καταστεί εφικτό παραπέμπει το αίτημα στη Συνέλευση του Τμήματος.
7. Σε περίπτωση πολύ σοβαρών παραπόνων και μη-επίλυσης ο/η Διευθυντής κατά την κρίση του/ης ενημερώνει αρμόδιους φορείς και υπηρεσίες του Ιδρύματος (Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, Συνήγορο Φοιτητή κ.λπ.).

Η κατεύθυνση είναι ώστε τα παράπονα να επιλύονται εντός 20 είκοσι εργασίμων ημερών.

Προσωπικά Δεδομένα

Το Δ.Π.Θ. διαχειρίζεται τις πληροφορίες που αφορούν προσωπικά δεδομένα των φοιτητών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.